

## **LA NOSTRA POLITICA AZIENDALE**

L'obiettivo che ci prefiggiamo è di far diventare Alluser Industrie s.r.l. la "scelta naturale" nel settore dei sistemi integrati di sicurezza e controllo degli accessi (es: bussole antirapina), creando e diffondendo una nuova cultura ispirata ai seguenti valori che tengono conto del contesto aziendale in cui operiamo e degli stakeholder che ruotano attorno alla nostra organizzazione (clienti, azionisti, personale, fornitori, collettività, enti ed istituzioni).

### **MISSIONE**

La massima soddisfazione del cliente, la sicurezza delle informazioni è lo scopo principale del nostro lavoro ed il principio guida della nostra politica aziendale; ci adoperiamo, inoltre, per ottenere la soddisfazione anche degli altri "stakeholder" che ruotano attorno alla nostra organizzazione.

Per questo

- ❑ Rispettiamo l'ambiente e favoriamo la qualità della vita nel rispetto della legislazione vigente sia per quello che riguarda prodotti e servizi erogati, sia per quello che attiene ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia per quel che riguarda il rispetto dei principi e valori etici e la sicurezza delle informazioni.
- ❑ Vogliamo raggiungere i più alti livelli di qualità apprezzata dal cliente sia per quel che attiene al prodotto sia per ciò che concerne i servizi e la sicurezza delle informazioni.

A tal fine

- ❑ Ci adoperiamo per essere una azienda sensibile, dinamica, responsabile e professionale, al servizio dei nostri clienti con l'obiettivo di soddisfare quanto ci viene richiesto.
- ❑ Siamo disponibili a recepire nuove idee ed approcci e ci dichiariamo pronti a diffonderli.
- ❑ Ci adoperiamo per diffondere al nostro interno una cultura volta a favorire ed attuare il miglioramento continuo del nostro sistema organizzativo con il contributo di tutte le parti interessate.
- ❑ Il nostro sistema organizzativo abbraccia la filosofia "plan-do-check-act" ispirandosi all'applicazione e certificazione del modello organizzativo basato sulla UNI EN ISO9001, alle metodologie proprie del "risk management" e alla filosofia "risk based thinking" propria della ISO9001.
- ❑ Promozione della consultazione, del coinvolgimento e partecipazione consapevole dei lavoratori e dei loro rappresentanti a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema Integrato, coinvolgendo anche i terzisti che operano stabilmente con l'Azienda;
- ❑ Impegno al costante aggiornamento e rispetto della legislazione in vigore e di tutte le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione comprese quelle inerenti alla sicurezza delle informazioni, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, quelle relative all'efficienza energetica, all'uso dell'energia, al consumo energetico; tale requisito viene espressamente richiesto ai principali stakeholders;
- ❑ Continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati sempre migliori e impegno ad assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere obiettivi e traguardi;
- ❑ Rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- ❑ Attenzione alle risorse e consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;
- ❑ Attivazione di programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sui requisiti dei sistemi di gestione aziendali e prevedendo il coinvolgimento dei propri dipendenti per la sicurezza delle informazioni, attraverso appropriati canali di comunicazione, formazione ed informazione;

Per quando concerne il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni, la Direzione vuole garantire:

1. Riservatezza – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. Integrità – salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie;
4. Controllo – garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati;
5. Autenticità – provenienza affidabile dell'informazione.
6. Privacy – garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

Il patrimonio informativo di Alluser Industrie srl da tutelare è costituito dall'insieme delle informazioni localizzate nella sede di Padova costituite da dati personali e dati relativi al know how aziendale.

La mancanza di adeguati livelli di sicurezza può comportare il danneggiamento dell'attività di Alluser Industrie srl, la mancata soddisfazione del cliente, il rischio di incorrere in sanzioni legate alla violazione delle normative vigenti nonché danni di natura economica, finanziaria e di immagine aziendale.

L'impegno della direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del SGSI;
- controllare la filiera dei fornitori in merito all'utilizzo di sistemi informativi;
- controllare che il SGSI sia integrato in tutti i processi aziendali e che le procedure e i controlli siano sviluppati efficacemente;
- monitorare l'esposizione alle minacce per la sicurezza delle informazioni;
- attivare programmi per diffondere la consapevolezza e la cultura sulla sicurezza delle informazioni.

Gli obiettivi generali di Alluser Industrie srl sono quindi:

- garantire i migliori standard, ottimizzando e razionalizzando i processi e gli strumenti aziendali;
- garantire l'efficacia del SGSI;
- garantire la soddisfazione degli utenti in relazione alla qualità delle informazioni.

Tutto il personale deve operare per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nella gestione delle informazioni. L'applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutte le risorse umane e tecnologiche. La continua crescita delle prestazioni legate al servizio erogato verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e alla definizione di aree di miglioramento.

### **PRINCIPI**

Convinti che il personale rappresenti la risorsa più preziosa per la nostra azienda abbiamo elaborato alcuni principi, ispirandoci ai valori che sostengono la nostra missione aziendale.

#### **Impegno**

L'impegno assunto nei confronti dei clienti, esterni ed interni, trova riscontro nello sviluppo del personale e nell'adempimento degli obiettivi aziendali.

L'azienda si impegna a sviluppare valori capaci di coinvolgere tutto il personale, a diffondere una cultura che unisca tutta l'azienda nel rispetto delle diverse professionalità.

#### **Trasparenza**

La diffusione di valori comuni è incentivata dai principi di equità adottati nei confronti del personale e dallo scambio di idee. Favoriamo la comunicazione a tutti i livelli aziendali ed il coinvolgimento del personale nelle decisioni da prendere.

#### **Sviluppo**

Lo sviluppo delle molteplici doti individuali è alla base della crescita delle nostre potenzialità.

Promuoviamo la formazione costante ed attribuiamo ad ognuno responsabilità ben definite per rendere più stimolante il lavoro.

#### **Creatività ed innovazione**

Creatività ed innovazione sono la norma nel contesto dinamico in cui lavoriamo.

Ci adoperiamo affinché il personale sia stimolato a migliorare costantemente e non abbia paura di sbagliare, così da diffondere sempre più nella nostra organizzazione i presupposti della creatività e le condizioni per l'innovazione.

#### **Flessibilità**

L'apertura ai cambiamenti contraddistingue la nostra missione ed il nostro operato.

Rispondiamo con prontezza alle esigenze dei nostri clienti ed ai cambiamenti del mercato senza lasciarci condizionare dalla tradizione.

Il Sistema Integrato Qualità, Sicurezza delle Informazioni sviluppato è improntato al conseguimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nelle norme ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 con l'impegno costante della Direzione.

La Direzione è impegnata a:

- attuare, sostenere e verificare periodicamente la presente Politica, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l'azienda o per conto di essa;
- garantire le risorse necessarie per garantire l'efficacia dei sistemi di gestione;
- definire gli obiettivi aziendali;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi e la Politica aziendali per accertarne la continua idoneità.

La politica viene revisionata all'occorrenza in sede di Riesame della Direzione ed è resa disponibile alle parti interessate anche mediante pubblicazione nel sito web.